

ҚР Оқу-ағарту министрлігінің «Республикалық қосымша білім беру оқу-әдістемелік орталығы» РМҚК ақпараттық-талдау бөлімінің 2024 жылғы қызметі туралы есебі

Бөлім жұмысының мақсаты: балаларға арналған қосымша білім беру жүйесін дамыту, ғылыми-әдістемелік, бағдарламалық-әдістемелік, нормативтік құқықтық, оқу-әдістемелік, оқу-әдістемелік, ұйымдастырушылық, мазмұндық, ақпараттық-сараптамалық қамтамасыз ету арқылы сапалы қосымша білім алуға тең қолжетімділікті қамтамасыз ету.

Есепте ақпараттық-талдау бөлімінің 2024 жылғы жұмысының негізгі нәтижелері көрсетілген.

I. Баспа жұмысы:

1) педагогтерге арналған «Қосымша білім және тәрбие» оқу-әдістемелік журналының **11 нөмірі** (педагогтердің 768 мақаласы, оның ішінде қосымша білім беру ұйымдары – 353, орта білім беру – 393, техникалық және кәсіптік – 14, мектепке дейінгі – 2, басқалары – 6);

«Экоәлем» және «Темірқазық» балалар танымдық журналдарының **4 нөмірден;**

II. РҚББОӨО қызметін бағдарламалық, әдістемелік, аналитикалық қамтамасыз ету

Жыл ішінде деректерді талдау және балаларға қосымша білім беру туралы ақпараттық материалдарды дайындау жүргізілді (ҰБДҚ жүйесінен ақпарат жинау, негізгі көрсеткіштерді талдау және брошюралар әзірлеу). Ақпаратты дайындау үшін балаларды қосымша білім беруге қабылдау туралы ҰБДҚ деректері жүктелді (сүзгілеу, жиынтық кесте және т.б.).

1 тоқсанда, 1 жартыжылдықта, 9 айда және 2025 жылдың қорытындысы бойынша бөлім мен РҚББОӨО қызметі туралы есеп дайындалды. РҚББОӨО қызметінің негізгі бағыттары бойынша 70 слайд көрсетілді.

2024 жылғы 1 қыркүйектегі жағдай бойынша облыстардың, Астана, Алматы және Шымкент қалаларының білім басқармаларынан ақпарат жинақталып, талдау жүргізіліп, «Қазақстан Республикасындағы балалар мен жасөспірімдер қозғалысының дамуы туралы» атты анықтама дайындалды.

РҚББОӨО -ның 2024 жылғы халықаралық ынтымақтастығы туралы есеп дайындалып, Қазақстан Республикасы оқу-ағарту министрлігінің Стратегия және халықаралық ынтымақтастық департаментіне жіберілді (шығ. 29 қараша 2024 ж. № 15-53-280).

Қараша айында Google Forms арқылы Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің Республикалық қосымша білім беру оқу-әдістемелік орталығының (Орталық) педагогтер және балалармен өзара әрекеттестігі туралы сауалнама әзірленіп, іске қосылды.

III. Біліктілікті арттыру курстарына техникалық қолдау көрсету, платформалармен жұмыс жасау

ҚР ОАМ тапсырысы бойынша балаларға қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардың **1750** педагогі мен бейін бойынша мамандарға арналған **16** біліктілік арттыру курсына (ҚР ОАМ мен ҚР ОАМ РҚББОӨО арасындағы №№ 69, 70, 72, 50, 51, 52, 56, 61, 62, 63, 65, 68, 49, 54, 55, 66 шарттар негізінде), сондай-ақ балаларға қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдар бейіні бойынша 200 педагог пен мамандар үшін ақылы негізде 4 курсқа техникалық қолдау көрсетілді.

Бөлім 2024 жылға арналған курс тыңдаушыларының деректер базасы қалыптастырды, <https://db.orleu-edu.kz> порталында орналастыру үшін тізімдер, курс тыңдаушыларына QR коды бар 1750 сертификат дайындалды. Деректерді жүктеу және түсіру жүзеге асырылды (тыңдаушы деректерін жүктеуге шаблондарды дайындау).

Қыркүйек айында Google Forms арқылы «Біліктілікті арттыру курстарының білім беру бағдарламаларының тиімділігінің курстан кейінгі мониторингі» сауалнамасы әзірленіп, іске қосылды (тыңдаушылардың білім беру қажеттіліктері, курстардың сапасы, БАК білім беру бағдарламаларының тиімділігі туралы). Сауалнамаға 2023 жылдың 3500 тыңдаушысы қатысты.

Қараша айында РҚББОӨО бөлімдерінің 2023 жылы білім алушыларға курстан кейінгі қолдау көрсету бойынша есептері қорытындыланды (есептерді жинау және тексеру, деректерді талдау және түзету, жиынтық есеп дайындау).

IV. Қашықтан форматтағы онлайн іс-шараларды, байқауларды техникалық қолдау (жұмыстың техникалық аспектілері, Zoom тұрақты жұмысын құру және қолдау, әдіскерлерге көмек көрсету)

Жыл ішінде РҚББОӨО бөлімдері байқауларға, семинарларға, дебаттық турнирлерге, слеттерге және басқа да іс-шараларға дайындаған материалдарын (бұйрықтар, ережелер, сценарийлер, презентациялар, баспасөз хабарламалары және т.б.) тексеру және РҚББОӨО бөлімдерінің іс-шараларын техникалық қолдау және дизайнын (көрнекі материалдарды (презентациялар, флайерлер, баннерлер) жасау, сонымен қатар бағдарламаларды, буклеттерді басып шығару және техникалық қолдау көрсету) жұмыстары жүргізілді.

3,5 мың полиграфиялық қызмет басып шығарылды (бейджиктер, дипломдар, сертификаттар, Алғыс хаттар және т.б.). Байқаулар мен іс-шараларға дипломдардың, сертификаттардың, алғыс хаттардың 14,7 мың электронды нұсқасы жасалды. Республикалық пікірсайыс турниріне, Республикалық көшбасшылар слетіне және мектептің өзін-өзі басқару көшбасшыларының Құрылтайына 3 бейнеролик дайындалды. Байқаулар мен іс-шараларға арналған 6 баннерге, 40 флайерге дизайн әзірленді.

Байқаулардың қатысушылары мен жеңімпаздарының мәліметтер базасы бөлім есептерінің нәтижелері бойынша жүйеленді және жүргізілді. РҚББОӨО -ның барлық қашықтықтан өткізілетін байқаулары мен іс-шаралары бойынша ережелер, есептер, дипломдардың, сертификаттардың, алғыс хаттардың электронды нұсқалары дайындалып, сайтта орналастырылды.

V. БАҚ қолдауы және РҚББОӨО іс-шараларын ақпараттық қамту

Жыл ішінде фото-бейне түсіру, іс-шара материалдарын фото және бейне монтаждау жұмыстары жүргізілді. РҚББОӨО-ның негізгі іс-шаралары Facebook, Instagram, YouTube әлеуметтік желілері арқылы көрсетіледі. Материалдар www.ziyatker.org сайтында және тегін қолжетімділік үшін әлеуметтік желілерде орналастырылған.

1. Instagram (rumcdo_official) –764 жарияланым.
2. Telegram-канал «BALALYK SHAK DOSY / EDU NEWS» –732 материал.
3. Facebook (страница RUMCDO MP RK) – 4 244 жарияланым.
4. www.youtube.com канал РҰМЦДО - 35 вбейнематериал.
5. TikTok – 30 жарияланым.

БАҚ орталықтың қызметі туралы: ҚР ОАМ РҚББОӨО балаларға арналған іс-шаралары туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарына белсенді түрде жіберді. Өз кезегінде БАҚ «Әншуақ» қазақ тіліндегі балалар әндерінің фестивалі, «Күй күмбірі» жас домбырашылардың челленджі, «Жер сағаты» экологиялық акциясы, «Ақ шағала» республикалық хореографиялық фестиваль-байқауы, «Жас Ұлан» әскери-спорттық ойынының республикалық финалы, оқушылар арасындағы республикалық пікір-сайыс турнирі және т.б., белсенді түрде жариялады, бұл олардың балалардың шығармашылық және интеллектуалдық қабілеттерін дамытудағы маңыздылығын көрсетеді.

(Ақытама: Еуразия Бірінші канал, «UakytNewsKZ» ақпараттық порталы, JAMBYL TV аймақтық телеарнасы, «TuranInfo.kz» ақпараттық порталы, «AltaiNews» ақпараттық порталы, «KaganMedia» ақпараттық порталы, «Downtown MAGAZINE PRO» ақпараттық порталы, «AstanaTV» телеарнасы, Optimism.kz ақпараттық порталы, ElordaInfo ақпараттық порталы, сайт Qazaq Radiosy, «NTime.kz» ақпараттық порталы, телеканал «Qazaqstan TV» телеарнасы, MTRK телеарнасы, Egemen Qazaqstan газеті, Ertis аймақтық телеарнасы, Valaran телеарнасы, Жетісу телеарнасы, AQTÖBE TV / Ақтөбе телеарнасы, «24KZ» телеарнасы, «Білімді Ел» республикалық білім беру қоғамдық-саяси газеті, «КазИнформ» медиа-агенттігі.)

Жазғы үш айдың ішінде ҚР ОАМ РҚББОӨО балаларды қосымша білім беру ұйымдарында жазғы демалыспен қамту бойынша аймақтарға мониторинг жүргізу бойынша белсенді жұмыс жүргізді. Осы жұмыс аясында өңірлерден ақпарат жинауға жауапты үйлестірушілер пулы (40 адам) құрылды, деректермен алмасу және туындаған мәселелерді жедел шешу үшін апта сайынғы Zoom кездесулері ұйымдастырылды (06.03.2024, 10.06.2024). Балаларды қамту және бағдарламаларды іске

асыру туралы ақпаратты жүйелі түрде жинау және жүйелеу, оның ішінде өңірлердің ақпараттық саладағы тиімділігіне талдау және оқиғаларды бұқаралық ақпарат құралдарында жариялау жүзеге асырылды.

(Анықтама: Әлеуметтік желілерде балалардың жазғы демалыспен қамту туралы 14 938 материал, сондай-ақ балаларға арналған қосымша білім беру ұйымдарында балалардың жазғы демалыспен қамту туралы газеттер мен телеарналарда 500-ден астам материал жарияланды: «Мақат тынысы», «Білімді ел», «Мартук тынысы», «Ырғыз» газеттері, «Ақтөбе» телеарнасы, «Хромтау» аудандық газеті, «Білім шапағаты» республикалық ақпараттық-білім беру порталы, «Тағылым» республикалық ғылыми журналы, «Закон.кз», «24.KZ» телеарнасы, «Ortalyq Qazaqstan», «Учительская плюс» газеттері, «Арна», «Житикаринские новости» аудандық газеттері, «Алау» облыстық телеарнасы, ТРҚР қалалық телеарнасы, «Хорошее дело» газеті, «Костанай» облыстық телеарнасы, «Арна» аудандық газеті, «РТН» телеарнасы, «Арқалық хабары» аудандық газеті, «Ізденіс», «Учительская плюс», «Тағылым», «Знамя труда», Теле-радиоканалы «Хабар 24», «Turkistan TV», «Нап TV», «TV Айгак», «AQJAIYQ», «77», «Тараз 24», «Жамбыл ТВ», «Индустриальная Караганда» порталы, телеканала «Мир», «Almaty» телеарналары.)

VI. РҚББОӘО сайттары мен порталдарына техникалық қолдау көрсету

Бөлім РҚББОӘО 3 веб-сайтының жұмыс істеуін және мазмұнын, модерациясын және техникалық қолдауын қамтамасыз етті:

ziyatker.org (домен сатып алу, хостинг, ақауларды жою, мазмұнды жүктеу, сайтты жаңарту, сұрақтарға жауап беру және т.б.);

edu.ziyatker.org (логин мен құпия сөзді жүктеп салу, QR кодтарын жасау, портал үлгісін өзгерту және т.б.);

портал salemoffice.kz (құжат айналымы, хат үлгілерін дайындау, қол қою үшін ЭЦҚ кілттерін алу және т.б.).

РҚББОӘО ресми сайты www.ziyatker.org – ай сайын «Жас туристер, экологтар және техниктер», «Ерлік», «Balalife» клубтарының, «Пікірсайыс қозғалысы», «Мектеп/Студенттік парламент», «Музыканттар», «Өнер хабаршысы» мазмұны толықтырылып отырады. Туризм, экологиялық және техникалық салалар бойынша 70 материал орналастырылған. Әлеуметтік-педагогикалық бағытта 93 материал орналастырылған: 40 – «Балалайф»; 40 – «Ерлік»; 13 – «Пікірсайыс қозғалысы». Музыкалық, көркемдік және эстетикалық бағыттағы 46 басылым: «Өнер жаршысы», «Музыканттар».

2024 жылы сайтқа 328 899 адам кірген (Қазақстан – 308 083, Ресей – 14 277, АҚШ – 604, Қырғызстан – 652, Беларусь – 311, Германия – 753, Өзбекстан – 338, Молдова – 125, Түркия – 119, Польша – 119 және т.б.).

VII. РҚББОӘО әлеуметтік желілерін толтыру және жылжыту

Белсенді цифрлық даму және ақпараттық кеңістіктегі жоғары бәсекелестік жағдайында РҚББОӘО қызметін әлеуметтік желілерде ілгерілету ұйымның танылуын арттыру, аудиторияны тарту және имиджін нығайтудың негізгі құралына айналуға.

РҚББОӘО балалармен, жастармен, педагогтермен, ата-аналармен өзара әрекеттесу үшін заманауи платформаларды белсенді пайдаланады және Қазақстан Республикасында қосымша білім беруді

танымал ету тәсілдерін бейімдейді. Негізгі бағыттар мыналарды қамтиды:

1. Instagram (rumcdo_official) – 10,5 мың жазылушы. 2024 жылы жазылушыларды қамту 1300 адамға өсті.

2. Telegram-канал «BALALYK SHAK DOSY / EDU NEWS» –518 жазылушы. 2024 жылы жазылушылар саны 218 адамға өсті.

3. Facebook (RUMCDO MP RK беті) –5 мың достары, 3 386 жазылушылар. 2024 жылы жазылушылар саны 486 адамға өсті.

4. www.youtube.com РҚББОӨО каналы - 2,92 мың жазылушы, 56 128 қараулар.

5. TikTok –1 798 жазылушылар, 8 912 лайк. 2024 жылы TikTok -тағы жазылушылар саны 800 адамға өсті.

2024 жылы РҚББОӨО Қазақстандағы қосымша білім беру саласындағы жетістіктер мен инновацияларды ілгерілетуге көмектесе отырып, барлық әлеуметтік желілерде аудиториясын кеңейтті. Өртүрлі ақпараттық арналар халықты тиімдірек ақпараттандыруға және қосымша білімнің маңыздылығы мен құндылығына назар аударуға мүмкіндік береді. Орталықтың әлеуметтік желілеріндегі жарияланымдардың жалпы саны – 5805, әлеуметтік желілердегі жазылушылардың жалпы саны – 19122 адам. Ағымдағы жылы әлеуметтік желілерде қаралғандар саны 1 233 508 болды (Instagram – 896 500, Telegram-канал «BALALYK SHAK DOSY/EDU NEWS» – 86 700, www.youtube.com канал – 28 308, TikTok – 222 000).

РҚББОӨО бастамасымен өткізілген іс-шараларға қатысушылар әлеуметтік желілерде келесі хэштегтермен 116 646 жарияланымдарды орналастырды: #Әншуақ, #Әншуақ2024, #ақындарайтысы2024, #Түлек2024, #лето2024 #жаз2024, #rumcdo_official, #летовдопобразовании2024, #жаз_қосымшабілімберу2024, #күйкүмбірі, #алтынжүрек, #я_дебатер, #мен_пікірсайышымын, #Түлектердің_ағаш_егу, #балақауіпсіздігіkz, #ЖерСағаты, #Өзін_өзібасқару, #амбассадорыземли, #жерелшілері.

Анықтама:

- TikTok сайтында #Әншуақ және #Әншуақ2024 хэштегтерімен 19 598 бейне жарияланым.

- әлеуметтік желілерде # ақындарайтысы 2024 хэштегтерімен 5,5 мың жарияланым.

- әлеуметтік желілерде #Tulek2024 хэштегтерімен 10 455 жариялым.

- әлеуметтік желілерде #летовдопобразовании2024 #жаз_қосымшабілімберу2024 #лето2024 #жаз2024 хэштегімен 12 мың жазба.

- #rumcdo_official хэштегімен 26 мың басылым.

- #күйкүмбірі хэштегімен 5 689 басылым.

- #алтынжүрек хэштегімен 13,9 мың басылым.

- #я_дебатер, #мен_пікірсайышымын хэштегімен 1231 басылым.

- #Түлектердің_ағаш_егу хэштегімен 1890 басылым
- #балақауіпсіздігіkz хэштегімен «Объективтегі қауіпсіздік» челленджінің 983 жарияланымы
- #ЖерСағаты хэштегімен 13 мың басылым
- #Өзін_өзібасқару хэштегімен 5,9 мың басылым.
- әлеуметтік желілерде #амбассадорыземли, #жерелшілері хэштектерімен 500 жазба.

Instagram, Facebook, TikTok әлеуметтік желілерінде белгілі өнер қайраткерлерінің (Б. Сәмединов, Р. Байдүкенов, А. Рахымқызы, М. Арапбаев, С. Айтпаев, М. Түсіпбаев және т.б.) «Әншуақ» фестиваліне қатысушыларға бейнехабарламалары орналастырылған. Қосымша білім берудің үздік 16 педагогі туралы материалдар gumcdo_official Instagram желісінде жарияланды; сайтта «Қосымша білім берудің алтын қоры» айдарымен қосымша білім беру ұйымдарының тәжірибесін жинақтайтын материалдар орналастырылған.

VIII. E-otinish порталы арқылы азаматтардың өтініштерімен жұмыс

2024 жылы E-otinish порталы арқылы барлығы 80 өтініш тіркелді, оның ішінде:

- өтініштер – 64;
- шағымдар – 1;
- ұсыныстар – 5;
- басқалары – 10;

Өтініштерді санат бойынша бөлу:

- басқа мемлекеттік органдарға жіберіледі – 65;
- тікелей Орталықта қаралады – 15;
- дубликаттар (қайталанатын сұраулар) – 3.

IX. РҚББӨЭО кеңсе техникасын техникалық қамтамасыз ету

Жыл ішінде орталықтың компьютерлері мен кеңсе техникасына техникалық және бағдарламалық қамтамасыз ету қамтамасыз етілді. Бұл бағыттағы жұмыстар бағдарламаларды, принтерлерді орнатуды, ноутбуктерді курстарға дайындауды, картридждерді толтыруды, сондай-ақ туындайтын әртүрлі мәселелерді шешуді және т.б. қамтыды.

Қараша айында Орталық қызметкерлері үшін 12 жаңа моноблок орнатылды: бағдарламалар тексеріліп, орнатылды.

Бөлім 2025 жылы балалар мен педагогтерге арналған байқауларды ұйымдастыруға арналған веб-портал әзірлеуге техникалық тапсырма дайындап жатыр, ол байқауларды ұйымдастыру үдерісін орталықтандыратын және жеңілдететін, ашықтық пен қатысушылар мен сарапшылар үшін қолайлылықты арттыратын болады. Бұл байқауларға қатысатын педагогтермен және балалармен өзара әрекеттесу сапасын

жақсартуға, сондай-ақ байқау материалдарын өңдеуді жылдамдатуға мүмкіндік береді.

2025 жылдың міндеттері:

- 1) балаларға қосымша білім беруді дамыту саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруды ақпараттық қолдау;
- 2) орталықтың ақпараттық-талдамалық қамтамасыз етілуін жетілдіру;
- 3) орталықтың жоспарына сәйкес қызметкерлердің біліктілігін арттыруға жәрдемдесу болып табылады;
- 4) ақпараттық инфрақұрылымды дамыту, бірыңғай ақпараттық кеңістікті ұйымдастыру және оны республиканың ақпараттық кеңістігіне интеграциялау болып табылады.